

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение об оказании платных образовательных услуг	СМК-ПО-ПОУ	Стр. 1 из 5
-------------------------------------	---	------------	-------------

**ПРИНЯТО**

решением ученого совета  
«18» апреля 2019 г.  
Протокол № 8

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор



И.Д. Цопанов

«18» апреля 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ВЛАДИКАВКАЗСКИМ ИНСТИТУТОМ УПРАВЛЕНИЯ**

г. Владикавказ, 2019

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение об оказании платных образовательных услуг	СМК-ПО-ПОУ	Стр. 2 из 5
-------------------------------------	---	------------	-------------

## I. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Владикавказским институтом управления (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Владикавказского института управления.

2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг Владикавказским институтом управления (далее – Институт; ВИУ).

3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Институт, предоставляющий платные образовательные услуги по договорам;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (студент, слушатель);

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Институт обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение об оказании платных образовательных услуг	СМК-ПО-ПОУ	Стр. 3 из 5
-------------------------------------	---	------------	-------------

образовательной программы) и условиями договора.

5. Стоимость обучения по основным профессиональным образовательным программам устанавливается Советом учредителей ВИУ.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. За выдачу документов об образовании и(или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

8. Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

9. Институт доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - ВИУ;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение об оказании платных образовательных услуг	СМК-ПО-ПОУ	Стр. 4 из 5
-------------------------------------	---	------------	-------------

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

11. Институт разрабатывает формы договоров об образовании на основе примерных форм договоров об образовании, утверждаемых Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

12. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте ВИУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

13. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры).

Все учебные мероприятия, предусмотренные ФГОС ВО в рамках направления подготовки / специальности, по которой обучается студент, включая ликвидацию академической задолженности, пересдачи контрольных работ, зачетов, экзаменов, лабораторных, практических работ и т.д. входят в стоимость основных платных образовательных услуг.

- обучение по программам дополнительного образования (дополнительные общеобразовательные программы (общеразвивающие и предпрофессиональные) и дополнительные профессиональные программы (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)).

### **III. Ответственность исполнителя и заказчика**

14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

15. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение об оказании платных образовательных услуг	СМК-ПО-ПОУ	Стр. 5 из 5
-------------------------------------	---	------------	-------------

16. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

17. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить ВИУ новый срок, в течение которого институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ВИУ возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

18. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

19. По инициативе ВИУ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ВИУ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.